

INFORMATIVA PRIVACY

Limeon srl (di seguito "Titolare") fornisce le seguenti informazioni sulle modalità e sulle finalità del trattamento dei Suoi Dati Personali. L'informativa viene resa ai sensi dell'artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation, di seguito "GDPR").

1. Titolare del trattamento

Limeon srl, con sede legale in via Mercato Vecchio, 19 - 39042, Bressanone (BZ), P. IVA 03161350214, è Titolare del trattamento dei Suoi Dati Personali effettuato nel contesto della gestione del contratto della fornitura di beni e/o servizi e definito in conformità a quanto stabilito dalla normativa applicabile in materia di protezione dei Dati Personali e dalla presente Informativa.

2. Responsabile della Protezione dei Dati Personali

Il Titolare ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (Data Protection Officer, di seguito "DPO") secondo l'art. 37 del GDPR, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@limeon-energy.it.

3. Tipologie di Dati Trattati

Limeon srl tratterà i Dati Personali da Lei comunicati o legittimamente raccolti ai fini della sottoscrizione e della gestione del contratto. In particolare, il Titolare tratterà le seguenti categorie di informazioni:

Dati identificativi e anagrafici:

- nome, cognome, luogo e data di nascita;
- codice fiscale, Partita IVA, indirizzo;

Dati di contatto:

- numeri di telefono e cellulare, indirizzo e-mail;

Dati relativi alla fornitura:

- tipologia fornitura e potenza impegnata;
- indirizzo del punto di fornitura, POD e indirizzo di fornitura;
- Dati catastali dell'immobile fornito con energia elettrica e dichiarazione di proprietà del bene immobiliare
- Dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto;

Dati finanziari e creditizi:

- Dati finanziari relativi ai pagamenti (es. IBAN), al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e allo stato contabile del rapporto;

altri Dati:

- Dati eventualmente forniti/acquisiti da terze parti, come Acquirente Unico e/o distributori;
- Dati relativi all'immagine (es. foto di carta d'identità);
- eventuali Dati relativi allo stato di salute ricavabili da Sue specifiche richieste.

4. Finalità

Il Titolare tratterà i Dati Personali per le seguenti finalità:

- Gestione degli eventuali ordini di acquisto e delle connesse attività amministrative, gestione di reclami, procedure precontenziose e contenziose.
- Verificare l'affidabilità creditizia, anche in termini di puntualità nei pagamenti, dei Clienti o potenziali Clienti del Titolare, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. Tali verifiche potranno essere effettuate attraverso l'accesso ai sistemi informativi del Titolare, a fonti pubbliche attraverso Società specializzate, a Sistemi di informazioni creditizie e al Sistema pubblico di prevenzione delle frodi del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità (SCIPAFI). A tale scopo, come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura, potrebbero essere acquisite informazioni volte a verificare la presenza di protesti, pregiudizievoli e morosità (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e Dati di visura e di bilancio, relative a diversi contratti intestati allo stesso Cliente, stipulati anche con altri fornitori. Inoltre, qualora vi fossero morosità pregresse sul punto di fornitura, Limeon srl potrà effettuare ulteriori verifiche al fine di rilevare eventuali relazioni tra Cliente richiedente e precedenti intestatari e per approfondire i vari avvicendamenti sul punto di fornitura. A seguito di queste verifiche, il Titolare potrà anche decidere di non accogliere la richiesta di fornitura, fornendo adeguata comunicazione al Cliente. Il ricorso a questi sistemi informativi ha la finalità di limitare il rischio creditizio e adottare misure di prevenzione contro le frodi connesse ai prodotti e servizi prestati, anche a tutela delle ragioni di credito.
- Dare esecuzione ai contratti sottoscritti, aventi ad oggetto la fornitura di energia elettrica, applicazioni per la rilevazione del consumo dell'energia, e di tutte le conseguenti operazioni di interesse del Cliente.
- Per la rilevazione, analisi, elaborazione dei Suoi Dati di consumo, anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica.
- Per finalità di cui all'art. 1, commi 154 e 156 Legge n. 208/2015 e in particolare ai fini dell'addebito, in fattura, delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario.
- Offrire servizi di assistenza commerciale, tecnica e più in generale di customer care. Svolgere attività mirate al miglioramento della qualità dei servizi offerti collegati al rapporto contrattuale dal Titolare.
- Gestire la domiciliazione bancaria o postale dei pagamenti, per verificare che i Dati bancari/postali forniti siano corretti.
- Cessione dei diritti di credito verso i Clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare.
- Consentire al Titolare, di svolgere per sé stesso attività di profilazione trattando i Suoi Dati Personali relativi, ad esempio, alle sue preferenze di consumo e/o alle sue scelte di acquisto di prodotti o servizi offerti dal Titolare. Mediante la valutazione delle sue preferenze, il Titolare potrà definire profili individuali e di gruppo e proporle anche offerte specificamente rispondenti alle sue esigenze. (previo consenso dell'Interessato)
- Inviare comunicazioni promozionali e commerciali mediante e-mail, sms, contatto telefonico. (previo consenso dell'Interessato)

5. Base giuridica

La base giuridica del trattamento è costituita:

- dal contratto che l'Interessato ha stipulato e dalla sua esecuzione o dalle misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato (art. 6 par. 1. lett. b) GDPR);
- dall'espresso consenso al trattamento dei Dati manifestato dall'Interessato nell'ambito della sottoscrizione del contratto stesso e/o dell'adesione ai servizi telematici esposti sui siti del Titolare (art. 6 par. 1. lett. a) GDPR);
- dall'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria (art. 6 par. 1. lett. c) GDPR);
- dal legittimo interesse del Titolare (art. 6 par. 1. lett. f) GDPR), ad esempio l'invio di comunicazioni informative e la manutenzione dei sistemi;
- tutela di interessi vitali (art. 9 par. 2 lett. c) GDPR).

6. Trattamento dei Dati Personali

Per trattamento di Dati Personali è da intendersi qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Il trattamento dei Suoi Dati Personali avverrà sia manualmente sia con il supporto di mezzi informatici o telematici, conformemente ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, ed in ogni caso con strumenti idonei a garantire la sicurezza e riservatezza.

7. Destinatari

Per dare esecuzione al Contratto, in adempimento di obblighi di legge e/o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti, il Titolare potrebbe avere necessità di comunicare, i Suoi Dati Personali a soggetti terzi per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 4. I suoi dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea. I Suoi Dati Personali possono essere messi a disposizione di:

- a) ai dipendenti e ai collaboratori del Titolare, appositamente nominati Persone Autorizzate al trattamento;
- b) Amministrazioni pubbliche ed Autorità di vigilanza e controllo (ad esempio, Agenzia delle Entrate, Acquirente Unico S.p.A., Anagrafe Tributaria, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente);
- c) ai soggetti che svolgono attività per conto del Titolare, come
 - i. istituti bancari, società di servizi bancari, società di servizi di incasso e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, società che acquistano crediti, imprese di assicurazioni;
 - ii. studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza legale, fiscale e commerciale;
 - iii. società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente, società distributori di rete;
 - iv. società che effettuano servizi di acquisizione, elaborazione ed archiviazione dei Dati necessari per la fruizione dei servizi offerti e società che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica del Titolare. (previo consenso dell'interessato)
- d) alle società terze o altri soggetti che svolgono attività per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i Dati come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili del trattamento o Persone Autorizzate al trattamento come previsto dall'art. 28 GDPR.

La informiamo che potrà essere contattato telefonicamente oppure via e-mail da una società di ricerca di mercato per un'indagine sulla qualità delle risposte ai reclami o alle richieste d'informazione. L'indagine sarà svolta per conto dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA). A tale scopo i Dati necessari saranno trattati nel rispetto del Regolamento Europeo sul trattamento dei Dati Personali.

8. Trasferimento dei Dati Personali

I Suoi Dati Personali saranno trattati esclusivamente all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

9. Periodo di Conservazione

I Suoi Dati Personali saranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. I criteri per determinare il periodo di conservazione dei Dati tengono conto del periodo di trattamento consentito e delle normative applicabili in materia di fiscalità, prescrizione dei diritti ed interessi legittimi ove essi costituiscano la base giuridica del trattamento. In particolare, in relazione alla gestione del rapporto contrattuale in essere, i Dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento nonché, alla cessazione del rapporto di fornitura, per il termine applicabile di prescrizione.

10. Diritti dell'Interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, in relazione ai Dati Personali trattati, l'Interessato ha il diritto, ove applicabile, di:

- a) accedere ai Dati Personali (diritto di accesso);
- b) richiedere la rettifica dei Dati Personali inesatti, o l'integrazione dei Dati Personali incompleti (diritto di rettifica);
- c) ottenere la cancellazione dei Dati Personali, in presenza di uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento (diritto di cancellazione), ove applicabile;

- d) ottenere la limitazione del trattamento dei Dati Personali, in presenza di uno dei motivi previsti dall'art. 18 del Regolamento (diritto di limitazione di trattamento);
- e) ricevere i propri Dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere senza impedimenti tali Dati a un altro titolare del trattamento come previsto dall'art. 20 del Regolamento (diritto alla portabilità dei Dati), ove applicabile;
- f) opporsi al trattamento dei Dati Personali (diritto di opposizione);
- g) non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

Per l'esercizio dei Suoi diritti l'Interessato potrà seguire le istruzioni presenti alla pagina web www.limeon-energy.it nella sezione privacy, e inviare una comunicazione all'indirizzo e-mail dedicato dpo@limeon-energy.it.

L'interessato avrà il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda sia effettuato in violazione del Regolamento generale sulla protezione dei Dati.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito internet <http://www.garanteprivacy.it>.

La presente informativa privacy è stata aggiornata ad Maggio 2024.